

## STELLUNGNAHME

### ESP – Softwareupdate der HYMER Fahrzeuge mit Mercedes-Benz Fahrgestell

#### Stellungnahme Hymer GmbH & Co KG zum benötigten ESP-Softwareupdate der HYMER-Fahrzeuge mit Mercedes-Fahrgestell, 09. August 2018

Im Rahmen der regelmäßig durchgeführten Fahrzeugtestprogramme hat die Hymer GmbH & Co. KG festgestellt, dass es bei Fahrzeugen auf Mercedes Benz-Fahrgestell beim „Elektronischen Stabilitätsprogramm“ (ESP) in Ausnahmesituationen zu Defiziten kommen kann. Konkret bedeutet dies, dass das Ansprechverhalten des „Elektronischen Stabilitätsprogramms“ (ESP) in fahrdynamischen Grenzsituationen verzögert reagieren könnte und damit das Unfallrisiko in Einzelfällen steigen könnte. Da bei HYMER das Thema Sicherheit an erster Stelle steht und diesem als Premium-Hersteller von Reisemobilen und Caravans oberste Priorität gibt, hat sich das Unternehmen aufgrund dieser internen Testergebnisse umgehend zu einem Rückruf der potentiell betroffenen Fahrzeuge entschlossen.

Potentiell betroffen sind ausschließlich Fahrzeuge mit Mercedes-Fahrgestell, konkret handelt es sich dabei um das Hymermobil B-Klasse StarLine (Grundrisse: 580, 590, 680, 690), das Hymermobil ML-I (Grundrisse: 540, 560, 580, 620, 630, 570), den HYMER ML-T (Grundrisse: 540, 560, 580, 620, 630, 570, 580 CL) sowie den HYMER Van S (Grundrisse: 500, 520)

Insgesamt sind weltweit 5.039 Fahrzeuge von dieser von HYMER selbstinitiierten Rückrufaktion betroffen.

Im Zuge der von HYMER beauftragten Rückrufaktion wird bei Mercedes-Benz Vertrags- oder Servicepartnern vorsorglich ein ESP-Softwareupdate auf alle potentiell betroffenen Fahrzeuge aufgespielt. Damit wird das Regelungsverhalten des ESP-Systems bei extremen Fahrmanövern unter Berücksichtigung der vorliegenden zulässigen Lastverhältnisse der jeweiligen Fahrzeuge signifikant verbessert.

Kunden in Deutschland wurden über das Kraftfahrt-Bundesamt (KBA), das den veranlassten Rückruf überwacht, bereits Ende Juni aufgerufen, das entsprechende Update von einem Mercedes-Benz Vertrags- oder Servicepartner aufspielen zu lassen; alle Mercedes-Benz-Servicepartner wurden frühzeitig über das Vorgehen informiert. Das Aufrüsten der Fahrzeuge ist für die Kunden kostenfrei.

Darüber hinaus wurden nach Bekanntwerden der Defizite unverzüglich alle Händler weltweit dazu aufgerufen, alle noch in ihrem Bestand befindlichen und potentiell betroffenen Fahrzeuge vor Auslieferung durch einen Mercedes-Benz Vertrags- oder Servicepartner prüfen und das ESP-Softwareupdate aufspielen zu lassen.

Im Zuge aller durchgeführten Maßnahmen arbeitet die Hymer GmbH & Co. KG eng mit dem Kraftfahrt-Bundesamt zusammen.

Die Durchführung des ESP-Updates wird in Zusammenarbeit mit Mercedes-Benz dokumentiert.

**Unternehmenskontakt:**

Hymer GmbH & Co. KG  
Holzstraße 19  
D-88339 Bad Waldsee

Viktoria Hermann  
Tel.: +49 (0)7524-999 236  
E-Mail: [presse@hymer.com](mailto:presse@hymer.com)

**Pressekontakt Agentur:**

LoeschHundLiepold Kommunikation GmbH  
Tegernseer Platz 7  
D-81541 München

Kathrin Feigl  
Tel.: +49 (0)89-72 01 87-274  
E-Mail: [hymer@lhlk.de](mailto:hymer@lhlk.de)

## STELLUNGNAHME

### Über HYMER

Seit seiner Gründung 1957 ist HYMER der Inbegriff von Premium Reisemobilen und -Caravans „made in Germany“. Das Unternehmen zeichnet sich nicht nur durch seine lange Tradition und die große Leidenschaft für das mobile Reisen aus, sondern ist dank höchster Qualität und kontinuierlicher Pionierarbeit europäischer Marktführer im Premiumsegment. Die Hymer GmbH & Co. KG vertreibt ihre Produkte unter den vier Marken HYMER Reisemobile, ERIBA Caravans, HYMERCAR Camper Vans sowie HYMER Original Teile & Zubehör. Insgesamt beschäftigt das Unternehmen rund 1.300 Mitarbeiter am Standort Bad Waldsee. Die Hymer GmbH & Co. KG ist ein Unternehmen der Erwin Hymer Group.

### Über die Erwin Hymer Group

Die Erwin Hymer Group vereint die führenden Hersteller von Reisemobilen und Caravans, Zubehörspezialisten sowie Miet- und Finanzierungsservices unter einem Dach. Mit einem Umsatz von 2,1 Mrd. Euro verkauft die Gruppe im Geschäftsjahr 2016/17 rund 55.000 Freizeitfahrzeuge und beschäftigt weltweit mehr als 6.000 Mitarbeiter.

Zur Erwin Hymer Group gehören die Reisemobil- und Caravanmarken Buccaneer, Bürstner, Carado, Compass, Dethleffs, Elddis, Eriba, Etrusco, Hymer, Niesmann+Bischoff, Laika, LMC, Roadtrek, Sunlight und Xplore, Europas größte Reisemobilvermietung McRent, die Reisemobilvermietungen Best Time RV und rent easy, der Fahrwerkspezialist Goldschmitt, der Zubehörspezialist Movera, der Zeltcaravan-Hersteller 3DOG camping sowie das Reiseportal freeontour.

#### Unternehmenskontakt:

Hymer GmbH & Co. KG  
Holzstraße 19  
D-88339 Bad Waldsee

Viktoria Hermann  
Tel.: +49 (0)7524-999 236  
E-Mail: [presse@hymer.com](mailto:presse@hymer.com)

#### Pressekontakt Agentur:

LoeschHundLiepold Kommunikation GmbH  
Tegernseer Platz 7  
D-81541 München

Kathrin Feigl  
Tel.: +49 (0)89-72 01 87-274  
E-Mail: [hymer@lhlk.de](mailto:hymer@lhlk.de)